Ниже приведены основные рекомендации по организации сайта с учётом требований Роскомнадзора, законодательства РФ (в частности, Федерального закона № 152-ФЗ «О персональных данных», Федерального закона № 149-ФЗ «Об информации, информационных технологиях и о защите информации») и лучших практик в области защиты информации и обеспечения прозрачности.

**Рекомендации по организации сайта с учётом требований Роскомнадзора**

**1. Обязательная информация, которая должна быть размещена на сайте**

1.1. Информация об организации (юридическое лицо или ИП)

- Полное наименование организации (ФИО ИП).

- Юридический адрес.

- Контактные данные: телефон, электронная почта.

- ИНН, ОГРН (ОГРНИП).

- Реквизиты для оплаты (если применимо).

- Сведения о лицензиях и разрешениях (при необходимости).

1.2. Политика конфиденциальности (прилагается)

- Подробное описание порядка сбора, обработки, хранения и защиты персональных данных пользователей.

- Информация о целях обработки персональных данных.

- Права пользователей и способы их реализации.

- Контактные данные ответственного за обработку персональных данных.

1.3. Пользовательское соглашение (прилагается, включает в себя и согласие на обработку ПД пользователя)

- Условия использования сайта.

- Права и обязанности сторон.

- Порядок оформления и расторжения договоров.

- Условия оплаты и доставки (если применимо).

- Ответственность сторон.

1.4. Согласие на обработку персональных данных (включено в Пользовательское соглашение)

- Механизм получения согласия пользователя (например, чекбокс при регистрации или оформлении заказа).

- Текст согласия, соответствующий требованиям закона.

- Если высвечивается Форма обратной связи, обязательно предусмотреть окошко для «галочки» и текст «*Настоящим даю свое согласие на обработку персональных данных. С пользовательским соглашением и Политикой конфиденциальности сайта ознакомлен и согласен»*.

1.5. Информация о cookies и политика их использования

- Описание, какие файлы cookie используются.

- Цели использования cookies.

- Способы управления cookies пользователем.

1.6. Контактная информация для обращений пользователей

- Адрес электронной почты, телефон горячей линии или форма обратной связи.

- Контактные данные уполномоченного по защите персональных данных (если назначен).

---

**2. Рекомендации по техническим характеристикам сайта**

2.1. Безопасность и защита данных

- Использование защищённого протокола HTTPS (SSL-сертификат).

- Защита от несанкционированного доступа (межсетевые экраны, антивирусы).

- Регулярное обновление CMS, плагинов и компонентов сайта.

- Защита форм ввода данных от SQL-инъекций, XSS-атак и других уязвимостей.

- Шифрование персональных данных при передаче и хранении (если возможно).

- Хранение данных только на серверах РФ.

2.2. Технические средства обеспечения конфиденциальности

- Логирование доступа и действий пользователей.

- Ограничение доступа к персональным данным сотрудников организации.

- Резервное копирование данных.

2.3. Доступность информации

- Адаптивный дизайн для корректного отображения на разных устройствах.

- Удобная навигация и структурированное меню.

- Наличие карты сайта.

2.4. Соответствие требованиям законодательства *(предусмотрено в соглашениях)*

- Реализация механизмов получения и хранения согласий пользователей.

- Возможность пользователя запросить копию своих персональных данных, потребовать их исправления или удаления.

- Обеспечение возможности отзыва согласия на обработку персональных данных.

3. Рекомендации по содержанию сайта

- Информация должна быть достоверной, актуальной и полной.

- Запрещена публикация запрещённого законом контента (экстремизм, порнография, информация, нарушающая права третьих лиц).

- Обеспечение прозрачности — открытость информации о компании и условиях предоставления услуг.

- Регулярное обновление информации.

4. Дополнительные рекомендации

- Размещение на сайте раздела с часто задаваемыми вопросами (FAQ).

- Публикация правил использования cookies и политика конфиденциальности в доступном виде.

- Информирование пользователей о любых изменениях в политике конфиденциальности и пользовательском соглашении.

**-Ссылки на запрещенные соцсети (Инстаграмм и пр.) недопустимы**